



Dobrý den,

děkujeme Vám, že jste nakoupili v našem e-shopu www.luxusni-moda.cz

Před vyzkoušením zboží prosím o přečtení následujících pokynů:

Pokud jsou na zboží přidělaný - **visačky, tak je neodstříhávejte**, dokud si nejste jisti, že si zboží ponecháte. V případě, že dojde zboží zpět k nám bez visačky, považujeme za to, že bylo použito. Automaticky účtujeme 50-300Kč za odstřiženou visačku, zboží musíme uvést do původního stavu, aby bylo znovu prodeje schopné a zároveň ohodnocujeme míru opotřebení. Všechny tyto náklady následně odečítáme od pořizovací ceny zboží. Doporučujeme Vám zboží zkoušet v čistém a nezakouřeném prostředí, opět vzniká náklad na odstranění zápachu.

Pokud Vám zboží nesedí – špatná velikost, barva, střih a **chcete vyměnit za jiné**: stačí nám napsat na email info@luxusni-moda.cz nebo zavolat, na tel. 774 058 280. Výměna v případě doručení kurýrem proběhne **snadno a ZDARMA** – vyměníte s kurýrem „z ruky do ruky“.

V případě, že jste se rozhodli zboží vrátit, je potřeba zaslat zboží na **vlastní náklady do 14dní od doručení**.

Reklamované zboží zaslané na naší adresu, **nezasílejte na dobírku**, takové zásilky nebudou akceptovány a budou zaslány zpět. Adresa pro vrácení a výměnu zboží: Luxusní móda s.r.o., Šárovцова 202E, 503 46 Třebechovice pod Orebem

Číslo účtu kam vrátíme peníze:.....

Vaše jméno:.....

Číslo objednávky nebo faktury:.....

Vzkaz: